

## УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

### Данни за Администратора:

#### Кои сме ние?

„МИКРОФОНД“ АД е регистрирано в Регистъра на финансовите институции по чл.2, ал. 2 от Закона за кредитните институции на Българска народна банка под номер BGR00077.

Мисията на дружеството е да осигури бизнес кредити и за микро предприемачи, да финасира нуждите на семействата с нисък доход (подобрения в дома, образование, здравеопазване и т.н.) и да поддържа добри финансови резултати, с цел обслужване на клиенти в дългосрочен план.

Дружеството предлага бизнес кредити с фиксирана лихва за стартиращ бизнес, земеделски кредити и микрокредити за бизнес чрез мрежа от 12 офиса в цяла България.

Клиентите на дружеството са стартиращи, микро и малки предприятия и земеделски производители в селските райони и малките градове.

### Данни за контакт с „МИКРОФОНД АД“:

#### Местоположение:

Държава: България  
 Адрес: 1000, София  
 Ул. „Екзарх Йосиф“ № 30

Телефон: + 359 2 813 78 00

Ел. поща: [Info@mikrofond.bg](mailto:Info@mikrofond.bg)

Интернет страница: [mikrofond.bg](http://mikrofond.bg)

### Данни за контакт с Отговорник по защита на данните:

С нашият отговорник по защита на данните можете да се свържете на

Ел. поща: [pdimitrov@mikrofond.bg](mailto:pdimitrov@mikrofond.bg)

Тел: + 359 2 813 78 00

### Личните данни, които събираме и обработваме от вас са:

#### Категория лични данни:

Личните данни, които се обработват са следните:

Име, презиме и фамилия, ЕГН, рождена дата, гражданство, номер на документ за самоличност, електронна поща, адрес и телефон, образование, професия, номер на банкова сметка, данни относно финансовото състояние – размер на дохода, недвижимо и движимо имущество, задължения по кредити и лизинги, семейно положение, други данни, необходими за изпълнение на задълженията по договора за заем.

Дружеството обработва и лични данни, необходими за оценка на кредитоспособността, получени от регистри, държавни органи и институции като ГД ГРАО, НОИ, Имотен регистър, Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел, Регистър на особените залози, и други институции. Дружеството обработва и лични данни на ипотечарни длъжници/залогодатели, необходими за учредяване на ипотека/залог.

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: [mikrofond.bg](http://mikrofond.bg) Е-mail: [info@mikrofond.bg](mailto:info@mikrofond.bg)

Телефон: 02/813 78 00

Дружеството обработва лични данни на представители на юридически лица, които кандидатстват и с които сключва договори за заем или във връзка с предоставени обезпечения.

#### **Източник:**

Данните, които се обработва, се събират директно от клиента при кандидатстване за определен вид заем, както и в процеса на взаимоотношенията между дружеството и клиента. При условие че личните данни се предоставят от представител на лицето, задължително представителят следва да информира и предостави на представлявания настоящото уведомление.

Обработва се също информация, получена на законово и легитимно основание от институционални регистри (например Централния кредитен Регистър (БНБ), Регистъра на банковите сметки и сейфове (БНБ), НОИ, Камарата на ЧСИ; от публично достъпни източници (като регистрите, водени от Агенцията по вписванията); медии, публикувани официални списъци на лица спрямо, които се прилагат санкционни действия.

#### **Декларираме, че личните данни, които събираме, ще бъдат използвани единствено за следните цели:**

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на отпускане и управление на заем, за извършване на оценка на кредитоспособността на заемополучателя. Дружеството обработва лична информация в съответствие със законодателни изисквания, включително за целите на идентификацията съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари; за целите на банковия контрол и управление на кредитния риск съгласно Закона за кредитните институции

#### **Основанието, което ни дава право да обработваме вашите данни е:**

- **Обработването се основава на Вашето съгласие** – в случаите когато обработваме Вашите данни на основание Ваше съгласие, обработването ще бъде в обхвата и за целите, изложени в даденото съгласие. Всяко дадено съгласие може да бъде отменено по всяко време по реда на документа „Процедура за упражняване на правата“ (Приложение 1).

-**Обработването на Вашите данни е необходимо за изпълнение на договор с Вас или намерението ни да сключим договор** – при изпълнение на договор, който сме сключили с Вас, както и за предприемане на стъпки преди сключването на договор. Обработването се извършва, за да Ви предоставим продукта или услугата, за която сте кандидатствали, както и за ползването им по време на срока на договора. Това включва: изпълнение на трансакции, осигуряване на исканите продукти и услуги; извършване на анализи; уведомления относно изпълнението; известия за всички важни промени в операциите и условията за ползване на продукта/услугата.

- **Обработването е необходимо за спазване на законовото ни задължение** – за изпълнение на наше законово задължение като: да Ви идентифицираме, както и за да извършваме проверки на Вашата идентификация, съгласно Закона за мерките срещу изпиране на пари; предоставяне на информация към държавни органи и институции като БНБ, НОИ, НАП, съдилища, прокуратура, ДАНС и др. при спазване на съответните законови процедури; оценка на кредитоспособността, оценка и управление на рисковете в дружеството.

- **Обработването е необходимо, за да защитим вашите (жизненоважни) интереси (или интереси на друго лице) - ???**

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: [mikrofond.bg](http://mikrofond.bg) E-mail: [info@mikrofond.bg](mailto:info@mikrofond.bg)

Телефон: 02/813 78 00

- **Обработването е необходимо в изпълнение на задача от обществен интерес** – в случай когато изпълняваме задача от обществен интерес, когато сме натоварени с това от орган, който изпълнява официални правомощия. В тези ситуации, Дружеството може да оказва съдействие на държавен орган, като споделя лични данни с цел предотвратяване или разкриване на престъпление.

- **Обработването е необходимо с цел постигане и запазване на легитимния интерес на Дружеството** – в случаи като: преглед и оптимизация на нуждите от анализиране и процедури за директен достъп до клиента – например тестване на постигнатите цели и начини за подобряване на продуктите в съответствие с изискванията на клиента, подобряване на клиентското обслужване; пазарни проучвания, реклами и анкети, провеждани когато не сте възразили да бъдат използвани данните Ви; изпращане на съобщения за ползваните продукти и услуги чрез SMS известия, писма, имейли, телефонни обаждания и други, които не са свързани с маркетингови цели; мерки, свързани с управлението на бизнеса, подобряване на услугите и продуктите и запазване на клиентите; превенция и проучвания при измами и криминални деяния; при жалби и за удовлетворяване на искания, спорове, вкл. в хода на съдебни производства; управление на риска в Дружеството.

#### **Следните организации или лица ще получат личните ви данни:**

При спазване на законовите изисквания е възможно да разкрием Ваши лични данни на институции и лица съгласно действащото законодателство, в това число Българската народна банка, НАП, НОИ, съд, прокуратура, следствие, Министерство на вътрешните работи, външни одитори, ДАНС и други определени със закон.

Дружеството разкрива Ваши лични данни на застрахователни дружества, в случай на сключване на застраховки, на трети лица цесионери при прехвърляне на вземанията по договор за заем и при сключване на договори с дружества за събиране на вземания, на частни и държавни съдебни изпълнители, на външни консултанти и контакт центрове при спазване на всички изисквания за поверителност

#### **Съгласие:**

Със съгласието Ви да приемете тази Декларация за поверителност (уведомление за поверително третиране на личните данни), вие ни давате разрешение да обработваме личните Ви данни само за посочените от нас цели.

Съгласието е необходимо, за да може да обработваме и двата вида (обикновени и специални) лични данни, но е необходимо да е изрично.

Можете да оттеглите съгласието си по всяко чрез депозиране на попълнен и подписан „Формуляр Оттегляне на съгласието на субекта на данните“, в съответния офис на МИКРОФОНД АД или на

#### **Период на съхраняване на данните**

„МИКРОФОНД“ АД ще съхранява Вашите лични данни не по-дълго, отколкото е абсолютно необходимо. За да изпълним договорните си задължения, ние съхраняваме данните през цялото времетраене на клиентското взаимоотношение. Дружеството съхранява Вашите лични данни след прекратяване на взаимоотношенията във връзка с кредитното задължение в съответствие с действащото законодателство, както и с оглед на отчетни, данъчни, счетоводни цели, за защита на правни претенции и във връзка с легитимните си интереси. След изтичането на законовите основания Дружеството преустановява обработването на Вашите лични данни.

#### **Вашите права като субект на личните данни са следните:**

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: [mikrofond.bg](http://mikrofond.bg) E-mail: [info@mikrofond.bg](mailto:info@mikrofond.bg) Телефон: 02/813 78 00

Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните ви данни, Вие (според терминологията на закона - субект на данните) имате следните права:

- имате право да поискате копие от Вашите лични данни от „МИКРОФОНД“ АД и право на достъп по всяко време до личните си данни;
- имате право да поискате от „МИКРОФОНД“ АД личните си данни във вид удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим, без да бъдете възпрепятствани от наша страна;
- имате право да поискате от „МИКРОФОНД“ АД да коригира без ненужно забавяне, неточните Ви лични данни, както и данните, които не са вече актуални;
- имате право да поискате от „МИКРОФОНД“ АД личните Ви данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне, когато са налице основания за това.
- имате право да поискате от „МИКРОФОНД“ АД, да ограничи обработването на личните Ви данни, като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани. Отказът ни за ограничаване ще е изрично само в писмен вид, като сме длъжни да го мотивираме със законосъобразната причина;
- имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни по всяко време с отделно искане, отправено до „МИКРОФОНД“ АД;
- имате право да възразите срещу определени видове обработка, като директен маркетинг (непоискани рекламни съобщения);
- имате право на възражение срещу автоматизирана обработка, включително профилиране;
- имате право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране;
- при нужда да използваме Вашите лични данни за нова цел, която не е обхваната от настоящата декларация за защита на данните, ще Ви предоставим ново умедочление за защита на данните и когато, и където е необходимо, ще изискаме Вашето предварително съгласие за новата обработка.

Всички горепосочени искания ще бъдат препратени, ако има трета страна (получатели, включително извън ЕС и международни организации) при обработката на вашите лични данни.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в „Процедура за управление исканията от субектите на данни“ (Образец GDPR\_PROC\_03) на МИКРОФОНД АД, на нашия на нашия уебсайт [www.mikrofond.bg](http://www.mikrofond.bg), както и във всеки наш офис в страната.

### **Имате право на жалба до надзорния орган**

Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган, като компетентният за това орган в Република България е „Комисия за защита на личните данни“, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)).

В случай, че желаете да подадете жалба относно обработката на личните ви данни чрез МИКРОФОНД АД, можете да го направите на посочените данни за контакт на администратора или директно на отговорник по защита на данните (на посочените по-горе данни за контакт).

## **ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ**

### **Какво са лични данни?**

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: [mikrofond.bg](http://mikrofond.bg) E-mail: [info@mikrofond.bg](mailto:info@mikrofond.bg) Телефон: 02/813 78 00

Съгласно Общият регламента за защита на данните, личните данни се определят като:

"Всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;”.

### **Защо събираме и съхраняваме лични данни?**

За да ви предоставим бизнес кредити за микро-предприемачи и да финасираме нуждите на семействата с нисък доход, е необходимо да съберем лични данни, които ще бъдат използвани за целите на отпускане и управление на заемите, за извършване на оценка на кредитоспособността на кредитоискателя. Дружеството обработва лична информация в съответствие със законодателни изисквания, включително за целите на идентификацията съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари; за целите на банковия контрол и управление на кредитния риск съгласно Закона за кредитните институции.

Ние гарантираме, че информацията, която събираме и използваме, е належаща за тази цел и не е с цел навлизане в личното ви пространство.

За целите на комуникация с рекламни и маркетингови намерения, до „МИКРОФОНД“ АД ще поиска от вас допълнително съгласие.

### **Как използвате моите лични данни?**

В това известие за поверителност подробно указваме целите и причините за събиране и обработване на вашите лични данни за

*(опишете допълнителна информация за услугите и дейностите, за които събирате лични данни, например: "бисквитки", профилиране, основната логика на услугите и т.н.)*

### **Ще препращате ли и ще споделяте ли личните ми данни с други организации или лица?**

Ние няма да продаваме вашите данни на трети страни, нито ще ги предаваме с цел да придобием някаква облага. МИКРОФОНД“ АД може да предаде вашите лични данни на наши поддоставчици на услуги, които са сключили договор с нас. Всички трети страни, които може да получат данните ви, са задължени да пазят вашите данни по сигурен начин и да ги използват само за изпълняване на поетите пред нас задължения. Когато вече не се нуждаят от данните Ви, за да изпълнят тези задължения, те ще разполагат с подробни инструкции за тяхното унищожаване в съответствие процедурите изградени от МИКРОФОНД“ АД. Получатели на вашите данни могат да бъдат и държавни органи на власт, на които ги предоставяме по конкретни и ясни законови задължения.

### **Как ще съхранявате и пазите моите личните данни, които събирате?**

Името на организацията ще обработва (събира, съхранява и използва) предоставената от вас информация по начин, съвместим с изискванията на Общия регламент за защита на данните (ОРЗД). Ще се стремим да поддържаме информацията точна и актуална.

Няма да съхраняваме информацията за вас по-дълго от разумно необходимото за изпълнение на конкретните цели, с които е събрана и за които сте уведомени тук.

Някои от сроковете на съхранение на информацията зависят от законови задължения за пазене на документи и информация в определени минимални срокове

Ще вземем всички предвидими технически и организационни мерки, за да осигурим защита на вашите данни от нерегламентиран достъп.

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: [mikrofond.bg](http://mikrofond.bg) E-mail: [info@mikrofond.bg](mailto:info@mikrofond.bg) Телефон: 02/813 78 00

## **Мога ли да разбера какви мои лични данни имате и обработвате?**

МИКРОФОНД“ АД по ваше искане е длъжен да Ви отговори каква информация съхраняваме за Вас и как тя се обработва.

- Данни за контакт с организацията, която обработва или от името, на която се обработват вашите данни;
- Данни за контакт на отговорника по защита на данните;
- Целите на обработването;
- Правното основание за обработката;
- Съответните категории лични данни, които се обработват;
- Получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити;
- Ако обработката се основава на законните интереси на „МИКРОФОНД“ АД или на трета страна, информация за тези интереси.
- Предвиденият срок, за който ще се съхраняват личните данни;
- Подробности за правата Ви да искате коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, както и да направите възражение срещу такова обработване;
- Информация за правото Ви да оттеглите съгласието си по всяко време;
- Подробности за правото ви на жалба до надзорен орган;
- Информация дали предоставянето на лични данни е задължително или договорно изискване, или изискване, необходимо за сключването на договор, както и дали, както и дали сте задължени да предоставите личните данни и възможните последици от невъзможността да предоставите такива данни.
- Източникът от който са събрани личните Ви данни, в случаите, когато не са събрани директно от вас.
- Всички подробности и информация за наличието на автоматизирано вземане на решения, като профилиране и всякаква смислена информация за съответната логика та тези операции, както и значението и очакваните последици от тази обработка.

## **Как да получа достъп до моите данни, които са обработвани?**

Необходимо е да попълните искане за достъп, което можете да намерите на нашия на нашия уебсайт [www.mikrofond.bg](http://www.mikrofond.bg), както и във всеки наш офис в страната или да отправите искане на посочените контактни данни на „МИКРОФОНД“ АД, или директно на посочените контактни данни на отговорник по защита на данните .

### **Местоположение:**

**Данни за контакт с „МИКРОФОНД АД:**

#### **Местоположение:**

Държава: България  
Адрес: 1000, София  
Ул. „Екзарх Йосиф“ № 30

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: [mikrofond.bg](http://mikrofond.bg) E-mail: [info@mikrofond.bg](mailto:info@mikrofond.bg)

Телефон: 02/813 78 00

**Телефон:** + 359 2 813 78 00  
**Ел. поща:** Info@mikrofond.bg  
**Интернет страница:** mikrofond.bg

**Данни за контакт с Отговорник по защита на данните:**

С нашият отговорник по защита на данните можете да се свържете директно тук:

Ел. поща: pdimitrov@mikrofond.bg

Тел: + 359 2 813 78 00